



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA URBANO BANK**

A URBANO BANK INTERMEDIACAO E MEIOS DE PAGAMENTOS S.A (“Urbano Bank”) com o objetivo de estabelecer os princípios de respeito à segurança e à privacidade dos dados dos seus usuários (“Usuários”) eventualmente coletados e tratados em virtude do acesso do Usuário a plataforma online [www.urbanobank.com](http://www.urbanobank.com) (“Portal Urbano Bank”) e aos serviços e produtos fornecidos pela Urbano Bank, incluindo a gestão de conta de pagamento (“Conta Urbano Bank”) estabelece a POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA URBANO BANK (“Política de Privacidade”)

A ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DA CONTA URBANO BANK, BEM COMO DE OUTROS SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELA URBANO BANK POR MEIO DO PORTAL URBANO BANK.

## 1. PRINCÍPIOS GERAIS

**1.1** A Urbano Bank compromete-se a coletar e tratar apenas os dados dos Usuários consentidos e estritamente necessários para a prestação dos serviços contratados por tais Usuários.

**1.2** Visando a segurança das informações fornecidas pelos Usuários, a Urbano Bank disponibilizará um moderno sistema de tratamento de dados, comprometendo-se a avaliar constantemente os procedimentos de segurança e privacidade associados à Conta Urbano Bank e ao Portal Urbano Bank, de modo a mantê-los aderentes às técnicas mais atuais.

**1.3** Os Usuários deverão utilizar a Conta Urbano Bank, o Portal Urbano Bank e os serviços fornecidos pela Urbano Bank para os fins previstos nos respectivos contratos e termos e condições de uso aplicáveis, sendo vedada sua utilização para fins ilícitos, indevidos ou não autorizados, ou de forma a violar direitos de terceiros.

## 2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

**2.1** Por meio da presente Política de Privacidade, estabelece-se que o acesso e a utilização pelos Usuários da Conta Urbano Bank, do Portal Urbano Bank e dos serviços disponibilizados pela Urbano Bank por meio do Portal Urbano Bank resultam no expresso consentimento, por parte do Usuário, da coleta, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, nos termos e condições estabelecidos nesta Política de Privacidade, respeitada a legislação aplicável .

**2.2** A Urbano Bank poderá, durante o período de vigência do seu vínculo contratual com o Usuário, coletar dados pessoais dos Usuários da Conta Urbano Bank e do Portal Urbano Bank , tais como, mas sem limitação, nome ou razão social, endereço, e-mail, número de telefone, números de inscrição no CPF e/ou CNPJ, idade, sexo, profissão, localização geográfica, protocolo de internet (endereço IP), testemunhos de conexão (cookies), identificador de publicidade do telefone e outras informações que forem necessárias para atendimento ao Usuário.

**2.3** Também poderão ser coletados durante o período de vigência do vínculo contratual entre Urbano Bank e o Usuário, dados de registros de acesso ao Portal Urbano Bank pelos Usuários, incluindo, mas sem limitação, modelo de hardware , versão do sistema operacional do Usuário, tipo de navegador, data e horário de solicitação, ações efetuadas, URL de referência. Por meio desta Política de Privacidade, o Usuário se declara ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento e uso destes dados pela Urbano Bank.

**2.4** As informações mencionadas nos itens acima poderão ser coletadas pela Urbano Bank inclusive mediante armazenamento de cookies ou arquivos semelhantes, coleta de dados constantes de redes sociais dos Usuários e similares. O Usuário poderá desabilitar a recepção de cookies em seu próprio navegador, contudo, se declara ciente de que algumas das funcionalidades e ferramentas do Portal Urbano Bank, e por consequência da Conta Urbano Bank, poderão restar prejudicadas.

**2.5** A Urbano Bank poderá se utilizar dos dados pessoais dos Usuários coletados, durante o período do seu vínculo contratual, para fornecer, manter, proteger e melhorar os serviços que prestam ou para garantir uma melhor experiência de utilização da Conta Urbano Bank e do Portal Urbano Bank , assim como para definição de estratégias de atuação comercial, de público-alvo e/ou de interesses dos Usuários.

**2.6** Os dados dos Usuários coletados pela Urbano Bank durante seu vínculo contratual com o Usuário, poderão ser divulgados aos parceiros, outras empresas pertencentes ao grupo econômico da Urbano Bank e colaboradores da Urbano Bank sempre que necessário para viabilizar a utilização, pelos Usuários, da Conta Urbano Bank, do Portal Urbano Bank e de todos os serviços disponibilizados ou fornecidos pela Urbano Bank aos Usuários por meio do Portal Urbano Bank, sempre considerando o objeto dos serviços prestados pela Urbano Bank.

**2.7** Por meio dessa Política de Privacidade, o Usuário expressamente consente com a utilização e eventual compartilhamento, pela Urbano Bank, dos seus dados pessoais com outras empresas pertencentes ao grupo econômico da Urbano Bank e com empresas parceiras da Urbano Bank, com o intuito de desenvolver promoções, descontos e benefícios aos Usuários, durante o período em que possuírem vínculo contratual com a Urbano Bank.

**2.8** O Usuário autoriza a Urbano Bank a utilizar as informações coletadas para desenvolver ações de marketing e/ou de relacionamento, incluindo o envio aos Usuários de mensagens sobre promoções, descontos e benefícios, por e-mail e SMS. O Usuário poderá cancelar o recebimento de tais mensagens a qualquer tempo, mediante ajuste em suas opções de privacidade.

**2.9** As informações dos Usuários inseridas no Portal Urbano Bank e coletadas da Conta Urbano Bank poderão, durante o período de vínculo contratual entre a Urbano Bank e o Usuário, serão utilizadas para elaboração e divulgação de relatórios de caráter geral, estatísticas, dados demográficos, perfis de utilização etc., desde que tais documentos não possuam caráter específico que permitam individualizar o Usuário.

**2.10** A Urbano Bank não realizará a coleta e tratamento dos dados sensíveis dos Usuários da Conta Urbano Bank e do Portal Urbano Bank, assim entendidos os dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, as convicções religiosas, as opiniões políticas, a filiação a sindicatos ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, sem a obtenção prévia de expresso consentimento específico dos Usuários para tanto.

**2.11** Ao findar o vínculo contratual entre a Urbano Bank e o Usuário, todos os dados pessoais do Usuário que foram coletados, tratados e compartilhados serão eliminados pela Urbano Bank imediatamente de seu sistema, não tendo ela qualquer direito sobre eles.

**2.12** O Usuário poderá solicitar à Urbano Bank, a qualquer momento, por meio do endereço de contato [ouvidoria@urbanobank.com](mailto:ouvidoria@urbanobank.com) quanto segue em relação aos seus dados pessoais tratado: (i) a confirmação de existência de tratamento dos seus dados, (ii) o acesso aos dados, (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, (iv) o bloqueio, eliminação ou anonimização de dados desnecessários, (v) a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços, mediante requisição expressa, desde que observados os segredos comerciais e industriais, (vi) a eliminação dos seus dados pessoais, (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o responsável realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, e (ix) a revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados.

### 3. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

**3.1** A Urbano Bank adotará, em relação ao acesso ao Portal Urbano Bank e a Conta Urbano Bank, bem como na coleta, tráfego e armazenamento de informações, o processo de criptografia de dados que se utiliza, garantindo aos Usuários privacidade na utilização destes e sigilo dos dados.

**3.2** Os dados coletados poderão receber tratamento não automatizado, hipótese em que serão acessados por pessoal autorizado e qualificado para utilizá-los e tratá-los, em conformidade e em adequação com as finalidades pretendidas com sua coleta.

**3.3** A Urbano Bank se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade das informações dos Usuários, sendo-lhe vedado ceder, transformar, fornecer direta ou indiretamente e/ou permitir acesso por terceiros, por qualquer modo, a tais informações, sem prévia autorização dos Usuários, ressalvadas (i) as hipóteses previstas nesta Política de Privacidade; (ii) a divulgação às empresas pertencentes ao mesmo grupo a que pertencem a Urbano Bank; (iii) divulgação em razão de determinação judicial ou de autoridade competente; e/ou (iv) nos demais casos previstos em lei ou regulamento aplicável à Urbano Bank.

**3.4** Na hipótese das informações dos Usuários terem que ser divulgadas em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente, os Usuários serão, desde que a Urbano Bank não esteja legalmente impedida de fazê-lo, notificados sobre tal obrigação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas. Nada obstante, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites estritamente requeridos para a sua divulgação.

**3.5** Nada obstante as medidas de segurança adotadas, a Urbano Bank não responderá por quaisquer prejuízos decorrentes da violação das obrigações ora assumidas em virtude da ocorrência de fato ou situação não imputáveis à Urbano Bank, tais como, mas sem limitação, ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários, bem como hipótese de mau uso ou uso indevido do Portal Urbano Bank pelos Usuários.

#### **4. ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

**4.1** Eventuais comunicações ou dúvidas do Usuário relacionadas a esta Política de Privacidade deverão ser endereçadas para [ouvidoria@urbanobank.com](mailto:ouvidoria@urbanobank.com).

#### **5. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**5.1** A presente Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer tempo, sempre que a Urbano Bank julgar necessário, hipótese em que a Urbano Bank comunicará os Usuários, por meio do Portal Urbano Bank, sendo a expressa adesão e consentimento pelo Usuário dos novos termos e condições estabelecidos essencial para a continuação do uso do Portal Urbano Bank e de todos os serviços fornecidos pela Urbano Bank por meio deste, incluindo a gestão da Conta Urbano Bank.

**5.2** Em caso de não concordância com as alterações introduzidas nesta Política de Privacidade, o Usuário deverá abster-se de utilizar o Portal Urbano Bank e todos os serviços disponibilizados nele e solicitar junto à Urbano Bank o cancelamento do seu cadastro, reconhecendo expressamente o Usuário que a utilização do Portal Urbano Bank após a comunicação ou divulgação da alteração implica, de pleno direito, aceitação e adesão irrestrita do Usuário às novas condições.



Acesse nosso site para ver mais!  
[www.urbanobank.com](http://www.urbanobank.com)  
Telefone: (11) 2224-3333